

Condizioni d'uso e norme generali

Norme Generali

Il servizio di Priority Lane dell'Aeroporto di Firenze, individuabile mediante apposita cartellonistica, consente di accedere, attraverso un percorso prioritario e dedicato, diverso da quello normale dei passeggeri in partenza, ai controlli di sicurezza da effettuarsi prima di accedere all'area imbarchi.

Il personale addetto verificherà che il passeggero in partenza abbia la titolarità per beneficiare del servizio controllando la validità dei titoli di accesso e la carta di imbarco.

Dopo l'accesso, il passeggero dovrà indirizzarsi autonomamente verso uno dei filtri di sicurezza disponibili.

Il passeggero è tenuto al rispetto della normativa di sicurezza vigente in aeroporto e della policy del vettore in relazione al trasporto di bagaglio a mano e verrà pertanto sottoposto ai relativi controlli

In caso di temporanea indisponibilità dei servizi dovuta a cause contingenti (es. guasto delle apparecchiature o degli impianti) incluse cause di forza maggiore, Toscana Aeroporti si impegnerà, al fine di ripristinare il regolare funzionamento, attivandosi, per quanto possibile, per minimizzare i disagi ai passeggeri. La mancata fruizione del servizio non darà titolo al passeggero per avanzare richiesta di rimborso o risarcimento danni.

Il passeggero sarà responsabile nei confronti di TA per gli eventuali danni dallo stesso causati durante la fruizione del servizio. Toscana Aeroporti non sarà in alcun modo ritenuta responsabile in caso di perdita del volo dovuta a ritardo nella presentazione al gate. TA non sarà altresì ritenuta in alcun modo responsabile nel caso al passeggero sia rifiutato l'accesso all'area d'imbarco per il mancato rispetto della normativa in materia di security e della policy del vettore in relazione al bagaglio a mano.

In caso di cancellazione del volo o per qualsiasi altra causa non imputabile a Toscana Aeroporti, non è previsto in alcun modo il rimborso di quanto pagato qualora il titolo sia stato utilizzato.

Toscana Aeroporti non risponderà in caso di eventuali disagi per i passeggeri derivati da un elevato numero di utilizzatori del servizio di Priority Lane.

L'utilizzo del servizio Priority Lane non è rimborsabile se non specificatamente indicato nelle specifiche condizioni di acquisto in base al canale utilizzato.

Condizioni d'uso

Il passeggero, per poter accedere al servizio di Priority Lane dell'Aeroporto di Firenze:

a) deve essere in possesso di titolo di viaggio e regolare carta d'imbarco.

b) deve possedere il titolo di accesso al servizio, che sarà diverso in base al canale utilizzato per l'acquisto del servizio (conferma di prenotazione stampata se acquistato online o di apposito titolo rilasciato dalla Biglietteria Aerea di Toscana Aeroporti o di carta d'imbarco abilitata su indicazione delle compagnie aeree che hanno stipulato accordi con Toscana Aeroporti per l'utilizzo dello stesso in base al titolo di viaggio)

I bambini sotto i 2 anni possono accedere gratuitamente al servizio di Priority Lane, purché accompagnati da almeno un passeggero adulto in possesso dei titoli di cui ai punti a)-b) sopra indicati.

Il titolo di accesso al servizio Priority Lane è valido per un solo accesso, possono essere acquistati più titoli singoli contemporaneamente, nel caso ad esempio di nuclei familiari, gruppi di amici o colleghi di lavoro, effettuando una sola operazione di pagamento.

Il passeggero è tenuto al rispetto dei tempi stabiliti dal Vettore con cui viaggia per la presentazione in aeroporto ed al gate d'imbarco.

L'accesso singolo al servizio Priority Lane acquistato presso la Biglietteria Aerea di Toscana Aeroporti ha validità 3 mesi dalla data di acquisto in aerostazione e non è rimborsabile. Allo scadere dei 3 mesi di validità, il titolo di accesso non sarà più utilizzabile. Una volta annullata la validità dell'ingresso non è possibile chiedere rimborso.

Qualora, nell'ambito dello stesso viaggio, il passeggero intenda nuovamente utilizzare l'accesso dedicato Priority Lane, dovrà essere in possesso di un nuovo titolo di accesso.